सत्यमेव जयते

जिल्हा उद्योग केंद्र, चंद्रपूर

100 दिवसांची कार्यालयीन सुधारणांची विशेष मोहीम

ऋतुराज सूर्य, महाव्यवस्थापक
जिल्हा उद्योग केंद्र, चंद्रपूर

चंद्रपूर जिल्हा परिचय

- जिल्हाचे ऐतिहासिक नाव “चांदा” होते व स्वातंत्र्या नंतर महाराष्ट्रात समावेश होऊन 1964 मध्ये “चंद्रपूर” असे नामांतर झाले. जिल्ह्यामध्ये 15 तालुके आहेत.
- चंद्रपूर जिल्हामध्ये औष्णिक विद्युत केंद्र, कोळसा खाणी, पेपर मिल, सिमेंट कारखाने तसेच विपुल खनिज संपती असल्यामुळे जिल्ह्याला “औद्योगिक जिल्हा” म्हणून ओळखल्या जाते.
- जिल्ह्यामध्ये उपलब्ध असलेल्या खनिज संपती तसेच रस्ते, रेल्वे मार्ग व औद्योगिक परिसंस्था इत्यादी मुळे अनेक उद्योग चंद्रपूर मध्ये गुंतवणूक करण्यासाठी उत्सुक आहेत.
- चंद्रपूर हा समृद्ध वनसंपदा, विपुल खनिज संपदा, ताडोबा व्याघ्र प्रकल्पामुळे जगभरात प्रसिद्ध आहे.

1. संकेत स्थळ

अ) संकेतस्थळ वापरण्याकरिता सुलभ (User friendly) आहे

आ) कार्यरत अधिकारी यांची नावे, फोटो तसेच विषयनिहाय माहिती अद्यावत आकरण्यात आली.

- राज्य शासनातर्फे सुरु असलेल्या विविध शासकीय योजनांची/प्रकल्पांची माहिती उपलब्ध करून देण्यात आली आहे.

1. संकेत स्थळ

इ) जनमाहिती अधिकारी व प्रथम अपीलीय अधिकारी यांची नावे तसेच माहिती अधिकार नियमअंतर्गत माहितीचे स्वयंप्रकटीकरण करण्यात आलेले आहे.

ई) संकेतस्थळ हे Automatic SSL Generation, GIGW Compliance and STQC Certified आहे.

उ) लोकसेवा हक्क अधिनियम 2015, त्याअंतर्गत नियम व अधिसूचित सेवा उपलब्ध करून दिले आहेत.

2. सुकर जीवनमान – 1)ऑनलाईन अर्ज प्रणाली

पूर्वीची स्थिती

अ) शासनाच्या अनुदानाबाबत योजना जसे कि मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती योजना, पंतप्रधान रोजगार निर्मिती योजना या योजनांचे अर्ज भरण्या करिता नागरिकांना स्वतः संकेतस्थळावर जाऊन अर्ज भरावा लागत असे व सदर प्रक्रिया ग्रामीण भागातील नव उद्योजकांना गैरसोयीची आणि वेळ तसेच खर्च वाढविणारी होती.

सध्याची स्थिती

अ) शासनाच्या अनुदानाबाबत योजना जसे कि मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती योजना, पंतप्रधान रोजगार निर्मिती योजना या योजनांचे अर्ज भरण्या करिता नागरिकांना जिल्हा उद्योग केंद्रात उद्योग निरीक्षकाकडून योजनेची माहिती दिली जाते व अर्जदाराला गरज असल्यास दस्तऐवज स्कॅन करने, प्रोजेक्ट रिपोर्ट बनवणे, संकेतस्थळावर अर्ज भरून देणे इत्यादी सर्व कामे जिल्हा उद्योग केंद्र कार्यालयामध्ये मोफत करून देण्यात येतात. त्यामुळे नाव उद्योजकांना होणारी गैरसोय टळते तसेच वेळ व खर्च वाचतो.

2. सुकर जीवनमान – 2) नव उद्योजकांना Handholding Support

पूर्वीची स्थिती

अ) शासनाच्या अनुदानाबाबत योजना जसे कि मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती योजना, पंतप्रधान रोजगार निर्मिती योजना Credit Linked अनुदानाचे योजना असल्याने या योजनांचे अर्ज बँकेत गेल्यानंतर ग्रामीण भागातील नव उद्योजकांना कोटेशन, उद्यम प्रमाणपत्र, ITR तसेच इतर अनुषंगिक कागद पत्राबाबत माहिती नसल्याने त्यांचा उद्योग सुरु करण्याचा वेळ व खर्च वाढतो व बर्याच वेळा नव उद्योजक निराश होऊन त्याचे प्रयत्न थांबवत असे.

सध्याची स्थिती

अ) शासनाच्या अनुदानाबाबत योजना जसे कि मुख्यमंत्री रोजगार निर्मिती योजना, पंतप्रधान रोजगार निर्मिती योजना Credit Linked अनुदानाचे योजना असल्याने या योजनांचे अर्ज बँकेत गेल्यानंतर ग्रामीण भागातील नव उद्योजकांना कोटेशन, उद्यम प्रमाणपत्र, ITR तसेच इतर अनुषंगिक कागद पत्राबाबत संपूर्ण माहिती तसेच गरज पडल्यास ती कागदपत्रे काढून देण्यामध्ये व बँकेशी संवाद साधण्यामध्ये सुद्धा कार्यालयातील उद्योग निरीक्षक मदत करतात.

3. स्वच्छता

अ) अभिलेखांचे निंदनीकरण करुन 735 नस्तींचे अ, ब, क व ड वर्गवारीत 6 गठ्ठे प्रणाली प्रमाणेवर्गीकरण करण्यात आले आहे.

आ) निंदणीकरणानंतर मुदतबाह्य 250 संचिका नष्ट करण्यात आल्या.

इ) जडवस्तू संग्रह नोंदवही 31 मार्च 2025 पर्यंत अद्ययावत करण्यात आली आहे.

ई) जुन्या निर्लेखीत व निरुपयोगी 116 वस्तू व साधनसामग्री यांची विल्हेवाट लावण्यात आली.

उ) 1 जूने वाहनांचे निर्लेखन करण्यात आले आहे.

पूर्व परिस्थिती

सद्यस्थिती

4. जनतेच्या तक्रारींचे निवारण

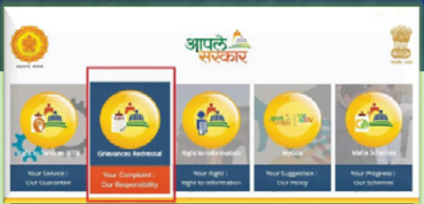
अ) आपले सरकार पोर्टल, दिनांक 25 एप्रिल 2025 पूर्वीच्या सर्व तक्रारी निकाली काढण्यात आल्या. (निर्गती 100%)

आ) पी. जी. पोर्टल दिनांक एप्रिल 2025 पूर्वीच्या सर्व तक्रारी निकाली काढण्यात आल्या. (निर्गती 100%)

इ) अभ्यागतांना भेटीकरीता सोमवार ते शुक्रवार 2 ते 4   वाजेपर्यंतचा वेळ निश्चित करण्यात आला आहे. तसेच तसे फलक कार्यालयाचे दर्शनी भागात लावण्यात आले आहेत

4. जनतेच्या तक्रारींचे निवारण

ई) जिल्हाधिकारी कार्यालय येथिल लोकशाही दिनामधील दिनांक 1 एप्रिल 2025 पूर्वीच्या सर्व तक्रारी निकाली काढण्यात आल्या. (निर्गती 100%)



5. कार्यालयीन सोई सुविधा

अ) कायमस्वरूपी कर्मचारी व अभ्यागतांकरीता स्वच्छ पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था करण्यात आलेली आहे.

आ) पुरुष कर्मचारी यांचेसाठी स्वच्छ प्रसाधानगृहाची व्यवस्था करण्यात आलेली आहे.

इ) महिला कर्मचारी यांच्यासाठी स्वतंत्र व स्वच्छ प्रसाधन गृहाची सुविधा आहे.

कार्यालयातील कर्मचार्यांसाठी असलेले प्रसाधन गृह पुरुष व महिला अभ्यागत यांना वापरण्यास मुभा दिली आहे.

इ) महिला कर्मचारी यांच्यासाठी स्वतंत्र व स्वच्छ प्रसाधन गृहाची सुविधा आहे.

कार्यालयातील कर्मचार्यांसाठी असलेले प्रसाधन गृह पुरुष व महिला अभ्यागत यांना वापरण्यास मुभा दिली आहे.

पूर्व परिस्थिती

सद्यस्थिती

5. कार्यालयीन सोई सुविधा

ई) अभ्यागतासाठी सुसज्य प्रतीक्षालय, बसण्यासाठी सोफा, पंखा व कुलर तसेच वाचनासाठी वर्तमानपत्र व मासिके ठेवेलेली आहेत.

कार्यालय परिसरात Indoor plants व सुसज्ज पार्किंग व्यवस्था उपलब्ध करून दिली आहे

उ) अधिकारी/कर्मचारी यांचे नामफलक, कर्तव्य सूची, प्रत्येक शाखा/कार्यालये याचा कक्ष क्रमांकासह स्वयंस्पस्ट दिशादर्शक फलक लावण्यात आले आहेत

उ) अधिकारी/कर्मचारी यांचे नामफलक, कर्तव्य सूची, प्रत्येक शाखा/कार्यालये याचा कक्ष क्रमांकासह स्वयंस्पस्ट दिशादर्शक फलक लावण्यात आले आहेत

6.क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी

अ) आठवड्यातील किमान 3 दिवस उद्योग निरीक्षक (प्रत्येकी) क्षेत्रीय भेटी देवून बॅक्स तसेच लाभार्थी यांची सांगड घालून कर्ज प्रकरणे मंजूर करून घेतात तसेच महाव्यवस्थापक आठवड्यातून दोन दिवस प्रशिक्षण कार्यक्रमांना भेटी देवून पाहणी करतात.

आ)PMEGP व CMEGP योजनेच्या लाभार्थ्यांच्या प्रकल्पांना भेटी देवून MM VERIFICATION तसेच इतर बाबी पूर्ण केल्या जातात.

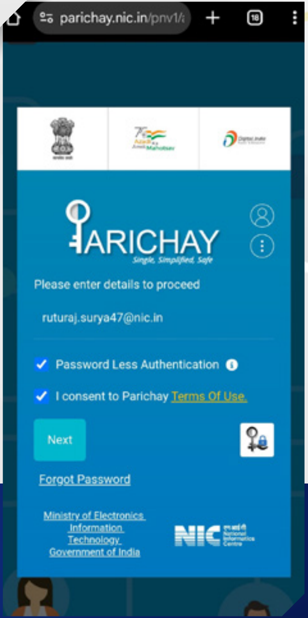
इ) क्षेत्रीय भेटी दरम्यान नवउद्योजक व प्रशिक्षणार्थींना विविध योजना बाबत माहिती दिली जाते.

ई) क्षेत्रीय भेटी दरम्यान नवउद्योजक,प्रशिक्षक व प्रशिक्षणार्थींचे अनुभव,अडचणी व सुचना यांवर त्वरीत कार्यवाही करतात.

7.ई-ऑफीस प्रणाली

अ) प्रशासकीय कामकाजात ई- ऑफीस प्रणाली वापरण्यात येत आहे.

आ)ई-ऑफीस प्रणालीत ४ किंवा त्यापेक्षा कमी स्तरावर मान्यता घेऊन प्रकरणांचा निपटारा करणे प्रस्तावीत आहे.



8. आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणूकस प्रोत्साहन

- दरवर्षी घेतल्या जाणाऱ्या जिल्हा गुंतवणुक परिषदेपैकी गतवर्षीच्या जिल्हा गुंतवणुक परिषदेमधील 76,410 कोटी चे MOU अंमलबजावणीसाठी IIFC मार्फत नियमित आढावा घेतला जात आहे.
- दिनांक 11.04.2025 रोजी जिल्हा गुंतवणुक परिषद घेण्यात आली असून त्यामध्ये एकूण 17,431 कोटी चे गुंतवणूक आणि 14100 रोजगार निर्मिती होण्याबाबतचे MoUs झाले आहेत.

8. आर्थिक व औद्योगिक गुंतवणूकस प्रोत्साहन

- MoUs झालेल्या कंपन्यांना प्रकल्प कार्यान्वित करताना स्थानिक पातळीवरील सर्व अडचणींचे निराकरण IIFC मार्फत करण्यात येत आहे.

9. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी

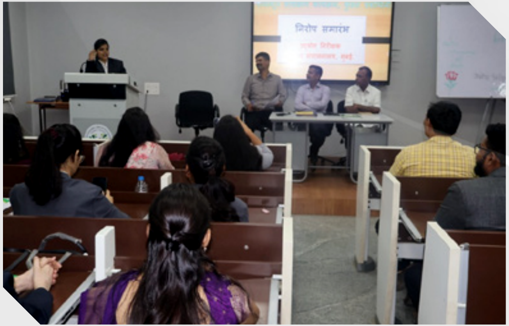
आणि कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

अ) नव्याने सेवेत प्रविष्ट झालेले व सेवेत असलेल्या एकूण 75 महाव्यवस्थापक,व्यवस्थापक व लिपीक यांना कृत्रीम बुद्धीमत्ता,सेवा व धोरण विषयक बाबीबाबत वन प्रशासन विकास व व्यवस्थापक प्रबोधीनी, चंद्रपूर येथे प्रशिक्षित करण्यात आले.

9. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी

आणि कृत्रीम बुध्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

आ) नव्याने सेवेत प्रविष्ट झालेले उद्योग निरीक्षकांचे सेवा विषयक बाबी, राज्य सरकारच्या तसेच केंद्र सरकारच्या योजनाविषयक बाबी तसेच कृत्रीम बुद्धीमत्ता बाबत कुंडल विकास, प्रशासन व व्यवस्थापन प्रबोधिनी (वने) ता.पलुस जि.सांगली येथे पायाभुत प्रशिक्षण देण्यात आले.



9. अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी

आणि कृत्रीम बुध्द्दीमत्ता तंत्रज्ञानाचा वापर (AI)

इ) कर्मचाऱ्यांच्या पदोन्नत्या , वेतनवाढ, सेवानिवृत्ती अथवा इतर तक्रारींचे निराकरण करण्यात आले.

ई) कार्यालयातील कामकाज सुधारण्यासाठी कृत्रीम बुद्धीमत्ता तंत्रज्ञान जसे की Chatgpt, Presentation.AI तसेच Minutes of meeting करीता GEMINI असे Tools वापरुन प्रत्यक्ष कामकाजात AI चा वापर करण्यात येतो.

10.नाविन्यपूर्ण उपक्रम

1- Investment Facilitation Committee (IIFC)

अ) उद्योजकांना गुंतवणुकीसाठी पोषक वातावरण तयार करण्याकरीता “Industrial Investment Facilitation Committee (IIFC)” गठीत करण्यात आली आहे त्यामध्ये मासिक आढावा सभा घेण्यात येत आहे.

आ) औद्योगिक गुंतवणूक सहाय्यभूत समिती सभेमध्ये गुंतवणूकदार / उद्योजक यांनी उपस्थित केलेल्या अडचणी संबंधित विभागांकडून कालमर्यादेत निर्गत करून घेतल्या जातात.

इ) उद्योजक/ व्यापारी संघटनांच्या समस्या/अडचणी सोडविण्याकरीता महाव्यवस्थापक, जिल्हा उद्योग केंद्र, चंद्रपूर यांची IIFC चे नोडल अधिकारी म्हणून नेमणूक करण्यात आली असून, नियमित बैठका घेतल्या जात आहेत.

10.नाविन्यपूर्ण उपक्रम

1- Investment Facilitation Committee (IIFC)

इ) उद्योजक/ व्यापारी संघटनांच्या समस्या/अडचणी सोडविण्याकरीता महाव्यवस्थापक, जिल्हा उद्योग केंद्र, चंद्रपूर यांची IIFC चे नोडल अधिकारी म्हणून नेमणूक करण्यात आली असून, नियमित बैठका घेतल्या जात आहेत.

10.नाविन्यपूर्ण उपक्रम 2 BFC

अ) राज्यात RAMP अंतर्गत प्रस्तावीत 12 BFC पैकी पहीला BUSINESS FACILITATION CELL (BFC) जिल्हा उद्योग केंद्र,चंद्रपूर येथे सुरु करण्यात आला.

आ) सदर व्यवसाय सुलभता केंद्रात 5व्यक्तींची नेमणूक करण्यात आली असून या केद्राद्वारे नवउद्योजक व बेरोजगार युवक युवतींना शासनाच्या उद्योगाबाबतीतल्या सर्व योजनांची माहीती व HAND HOLDING SUPPORT दिल्या जातो.

ई) नवउद्योजक तसेच बेरोजगार युवक युवतींना उद्योग व्यवसायाबाबत सर्व माहीती व मदत एका छताखाली मिळणे BFC च्या माध्यमातून साध्य होत आहे.

Thank You!